



Для граждан - физических лиц

Утверждены приказом № 34-22/ОД от 28.10.2022
генерального директора ООО «УК ПФ» Егорова А.В.
(вступают в силу с 01.11.2022 г.)

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ООО «ТК ТЕЛ»
(ОБЩИЕ УСЛОВИЯ)**

1. Настоящие правила оказания услуг связи ООО «ТК ТЕЛ» (далее - «Общие условия») являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг связи (далее - «Договор»), заключенного между Абонентом и ООО «ТК ТЕЛ» (далее - «Оператор связи») и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором связи при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1. Абонент, заключив Договор, соглашается с Общими условиями.

1.2. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены Общими условиями, в части противоречащей им применяются правила отдельного соглашения.

2. Услуги предоставляются Оператором связи в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи утвержденных Правительством РФ и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Лицензии Оператора связи размещены на сайте Оператора связи www.tel.ru и в местах работы с Абонентами:

Вид услуги	Номер лицензии	Кем выдана	Дата выдачи	Срок действия
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	№ 167645	Выдана Роскомнадзором	21.08.2018 г.	01.12.2026 г.
Телематические услуги связи	№ 167643	Выдана Роскомнадзором	21.08.2018 г.	01.12.2026 г.
Услуги связи для целей кабельного вещания	№ 184001	Выдана Роскомнадзором	25.08.2020 г.	27.09.2023 г.
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ 167646	Выдана Роскомнадзором	21.08.2018	01.12.2026 г.

3. Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«Абонент» - физическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«Абонентское устройство» («Оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора связи.

«Договор об оказании услуг связи («Договор»)» - соглашение между Оператором связи и Абонентом в соответствии с которым Оператор связи обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Договор заключается путем подписания двустороннего документа или осуществления Абонентом конклюдентных действий на сайте Оператора связи.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор, заключается путем подписания двустороннего документа или осуществления Абонентом конклюдентных действий - пользование услугой, осуществления акцепта по телефону через специалиста службы по работе с Абонентами Оператора связи.

«Личный кабинет» - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи ООО «ТК ТЕЛ» размещенным на корпоративном сайте www.tel.ru, позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по услугам телефонной связи, подключать и отключать услуги связи и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей, изменять тарифы на услуги, а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности. Оператор связи, используя Личный кабинет, вправе не реже одного раза в год подтверждать актуальность данных указанных Абонентом при заключении договора.

123308, РОССИЯ, МОСКВА Г.,
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ХОРОШЕВО-
МНЕВНИКИ ВН.ТЕР.Г., КАРАМЫШЕВСКАЯ
НАБ., Д. 2А, ЭТ/ПОМ/КОМ -1/Х/25.

телефон: +7 (495) 649 2000
home@tel.ru



tel.ru



«Система обслуживания Абонентов» - система телефонного обслуживания Абонентов Оператора связи, позволяющая пользователям через аккаунт-менеджеров Оператора связи узнать о состоянии счета, подключить и отключить услуги связи и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, изменить тарифы на услуги, а также совершать иные юридически значимые действия. Доступ Абонентов к системе осуществляется путем набора номера +7 (495) 649-2000, в целях улучшения качества обслуживания все разговоры записываются.

«Оператор связи» - ООО «ТК ТЕЛ».

«Оператор партнер» - Оператор, оказывающий услуги связи Абонентам ООО «ТК ТЕЛ», подключение услуг и расчеты за услуги связи, оказанные Оператором партнером, осуществляются между Абонентом и Оператором связи.

«Отчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Правила» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Правила оказания услуг связи» - Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 (ред. от 18.01.2021) "О порядке оказания услуг телефонной связи" (вместе с "Правилами оказания услуг телефонной связи"), Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных", Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи".

«Стороны» - Абонент и Оператор связи, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» («ТП») - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи. Ознакомление с перечнем доступных для Абонента тарифных планов, выбор и изменение тарифного плана осуществляются Абонентом через Личный кабинет на сайте Оператора связи, Систему обслуживания Абонентов, в местах работы с Абонентами.

«Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором связи Абоненту согласно условиям Договора, Общим условиям и правилам оказания конкретных услуг.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Общих условий и Договора.

4. Оператор связи оказывает Абоненту по его выбору услуги связи (далее - «Услуги»):

- услуги местной телефонной связи;
- услуги доступа к внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи;
- телематические услуги связи (доступ к сети Интернет);
- аренда оборудования (Особенности предоставления (установки или аренды абонентского оборудования/ средств связи Оператора связи на территории (в помещении) Абонента установлены в Приложении №1 к настоящим Правилам)
- иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

Под термином «услуги доступа к внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи» понимается следующее: Оператор связи организует для Абонента возможность пользования услугами внутризоновой телефонной связи (далее ВЗ), предоставляемые оператором связи ООО «ТКТЕЛ ЦЕНТР», имеющим лицензию на указанный вид деятельности, и услугами междугородной и международной телефонной связи (далее МГ, МН), предоставляемыми оператором связи ПАО «Вымпел-Коммуникации», имеющим лицензию на вышеуказанные виды деятельности. Операторами ВЗ, МГ, МН заключены с Оператором связи агентские договоры, а так же выданы доверенности на осуществление расчетов, получение оплаты за оказанные услуги ВЗ, МГ, МН телефонной связи на счет Оператора связи; Услуги телефонных соединений внутризоновой телефонной связи осуществляются ООО «ТК ТЕЛ», междугородной и международной телефонной связи осуществляются ПАО «Вымпел-Коммуникации» с использованием сети связи и технических средств Оператора связи. Договор на оказание услуг ВЗ, МГ и МН заключается путем осуществления Абонентом конклюдентных действий, с тарифами на оказание услуг ВЗ, МГ и МН Абонент может ознакомиться на сайте Оператора связи, в личном кабинете по адресу: lk.tel.ru, договор считается заключенным с момента осуществления вызова.

По всем вопросам оказания услуг ВЗ, МГ и МН Абонент обращается к Оператору связи по телефонам или электронной почте, указанным в п. 11 настоящих Общих условий.

Расчеты за оказанные Оператором связи, операторами ВЗ, МГ, МН, операторами услуг связи для целей телевизионного вещания, осуществляются через Оператора связи. Порядок, сроки и форма расчетов за указанные





услуги, соответствует порядку, срокам и форме расчетов за услуги Оператора связи согласованным Сторонами в Договоре и настоящих Общих условиях.

Отказ Абонента от услуг означает расторжение Договора по инициативе Абонента в соответствии с п. 1 ст. 782 ГК РФ.

5. Порядок заключения и изменения Договора

5.1. Абонент на сайте Оператора связи заполняет Личную карточку Абонента, направляет ее по электронной почте home@tel.ru с темой сообщения «Заявка на подключение», и подтверждает заявку на заключение Договора путём телефонного звонка Оператору связи по телефону **+7 (495) 649-2000**. Абонент при подаче Заявки на подключение предъявляет документ, удостоверяющий его личность (паспорт).

- Оператор связи в своем учете регистрирует заявку Абонента.

- За Абонентом закрепляется ответственный менеджер, который в срок не более 1 (Одного) рабочего дня согласовывает с Абонентом дату и время встречи для заключения Договора и порядок подключения к Услугам.

- В согласованные сроки к Абоненту выезжает ответственный сотрудник Оператора связи и осуществляет подписание Договора, проверку Абонентом возможности пользоваться Услугами, подключение Абонента к Услугам в соответствии с избранными тарифами, принимает от Абонента плату за пользование Услугами в случае выбора Абонентом наличной формы оплаты.

5.2. По желанию Абонента Личная карточка Абонента может быть заполнена ответственным менеджером по телефону **+7 (495) 649-2000**. Дальнейшее оформление Договора и подключение к Услугам производится в соответствии с п.

5.1. Договора.

5.3. Договор может быть заключен или изменен на сайте Оператора связи путем осуществления конклюдентных действий Абонентом, а именно акцепта оферты (договора об оказании услуг связи) в Личном кабинете или пользования услугами Оператора связи. Абонент соглашается, что указанные действия позволяют достоверно установить волеизъявление Абонента на заключение или изменение Договора.

5.4. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором связи и Абонентом. Договор заключается на неопределенный срок, подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

5.5. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора связи <https://www.tel.ru/>, центрах продаж и обслуживания Оператора связи и местах работы с Абонентами.

5.6. Пользование Услугами означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

5.7. Услуги оказываются Оператором связи Абоненту при наличии технической возможности. Подписанием Договора Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования и кабеля связи в общем имуществе собственников помещений многоквартирного дома, в том числе в общественных местах, на чердаках, подвалах, технических помещениях, стояках и закладных элементах зданий. Абонент подтверждает, что вышеуказанного согласия достаточно для оказания услуг связи Оператором связи, указанное согласие является волеизъявлением Абонента по вопросу возможности размещения оборудования и средств связи Оператором связи в общем имуществе МКД.

5.8. Внесение изменений в Договор в части перечня оказываемых Услуг, Тарифов\Тарифных планов по инициативе Абонента может осуществляться путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а при наличии технической возможности – интерактивно, через Личный кабинет Абонента или по телефону через службу по работе с Абонентами Оператора связи.

5.9. Внесение изменений в Договор в части изменения условий оказания услуг, Тарифов\Тарифных планов по инициативе Оператора связи осуществляется интерактивно, через сайт Оператора связи, Личный кабинет Абонента, путем уведомления последнего об изменении условий не менее чем за 10 дней до таких изменений. Пользование Абонентом Услугами после даты введения в действие новых Правил и\или Тарифов означает согласие (акцепт) Абонента с вышеуказанными изменениями.

В случае если оказание Услуг предусматривает установку или аренду оборудования/ средств связи Оператора связи на территории (в помещении) Абонента, перечень такого оборудования указывается в Акте приема-передачи оборудования и является Приложением к Договору. Право собственности на такое оборудование принадлежит Оператору связи, если Сторонами в письменном виде не предусмотрено иное. Оборудование и средства связи, принадлежащие Оператору связи, могут быть переданы Абоненту по договору купли-продажи. Если соглашение о купле-продаже оборудования/ средств связи сторонами не достигнуто, то Абонент обязан вернуть оборудование/средства связи в исправном состоянии и в полном комплекте Оператору связи своими силами и за





свой счет, перечень такого оборудования указывается в Акте приема-передачи (возврата) оборудования и является Приложением к Договору.

6. Прекращение/расторжение Договора

6.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон. Расторжение Договора не прекращает денежные обязательства Сторон, возникшие в течение срока действия настоящего Договора.

6.2. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Оператора связи за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения. Для расторжения Договора Абонент направляет на электронную почту Оператора связи home@tel.ru заявление о расторжении с указанием паспортных данных, указание на дату и номер расторгаемого Договора и причин расторжения. Абонент вправе написать и подать заявление о расторжении по месту нахождения Оператора связи.

6.3. Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Ф3 «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня приостановления оказания Услуг. Договор прекращается в случае неустранения Абонентом в течение шести месяцев причин, повлекших приостановление оказания услуг.

6.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращает свое действие, если Абонент не обратился к Оператору связи с заявлением о переустановке телефонного номера, Оборудование в случае прекращения действия Договора должно быть возвращено Оператору связи, условия возврата оборудования указаны в п. 3.4.8. Приложение № 1 к настоящим Правилам.

7. Права и обязанности Оператора связи

Оператор связи обязан:

7.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Общими условиями. Оператор связи гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения оборудования, установленного у Абонента, электропитанием напряжением 220 В переменного тока.

7.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 (четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора связи к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора связи, указанными в Заказ-нарядах на выполнение работ.

7.3. Оператор связи обязуется предоставить Абоненту возможность пользования Услугами после подключения и полной оплаты ежемесячной стоимости Услуг.

7.4. В пределах своей зоны ответственности Оператор связи обеспечивает предоставление Услуг круглосуточно в течение 7 (Семи) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения ремонтно-профилактических работ, предварительно за 24 (Двадцать четыре) часа согласовав с Абонентом сроки проведения работ. Под термином «зона ответственности Оператора связи», используемым в Договоре, понимается, что Оператор связи отвечает за качество Услуг лишь в пределах использования кабельной канализации, оборудования и технических средств, находящихся в собственности Оператора связи или арендуемых им у третьих лиц.

7.5. Оператор связи обязан через Личный кабинет на сайте www.tel.ru извещать Абонента о введении новых Тарифов на Услуги, изменениях Общих условий, правил оказания конкретных видов услуг, условий акций не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их введения.

Если по месту оказания услуг действуют несколько Тарифов, Абонент вправе самостоятельно выбрать или изменить Тариф в личном кабинете по адресу: lk.tel.ru или обратившись в службу по работе с клиентами Оператора. До момента изменения Тарифа, расчеты с Абонентом производятся по Тарифу, согласованному Сторонами при заключении Договора.

Оператор связи по согласованию с Абонентом может направлять ему информацию по электронной почте или в виде SMS сообщений. Согласие или отказ от направления информации Абонент указывает в своем Личном кабинете или по телефону, через службу по работе с Абонентами Оператора связи. SMS оповещение является бесплатным.

Оператор связи вправе:

7.6. Требовать возмещения полной стоимости восстановительного ремонта оборудования Оператора связи - в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом - полную оплату стоимости оборудования, Оператор связи вправе требовать возврата Оборудования, принадлежащего Оператору связи

7.7. С согласия Абонента предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об





Услугах Оператора связи, способах и условиях их предоставления, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.8. Приостанавливать с соблюдением законодательно установленной процедуры оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных Общими условиями и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений.

7.9. Оператор связи имеет право осуществлять обработку персональных данных Абонента в соответствии с законодательством РФ, Абонент подписанием Договора дает свое согласие на обработку его персональных данных в целях необходимых для исполнения Сторонами условий договора, в том числе для передачи данных об Абоненте Операторам партнерам для оказания услуг ВЗ, МГМН связи, кабельного и спутникового телевидения.

8. Обязанности Абонента

8.1. Абонент обязан вносить плату за Услуги в полном объеме в соответствии с действующими тарифами и в сроки, определенные Договором.

8.2. Абонент обязан сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

8.3. Абонент обязан не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.

8.4. Абонент обязан содержать абонентскую линию и оконечное оборудование в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации оконечного оборудования.

8.5. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора связи для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания Оборудования/средств связи.

8.6. Абонент обязан принять оборудование/средства связи, установленное или арендованное в рамках, заключенного Договора по акту приема-передачи, обеспечить сохранность и надлежащие условия эксплуатации, не передавать оборудование/средства связи Оператора связи в субаренду, в безвозмездное пользование третьим лицам, не обременять его каким-либо образом правами третьих лиц. Возвратить своими силами и за свой счет установленное или арендованное оборудование/средства связи Оператору связи. В случае невозврата Оборудования Оператору связи Абонентом оплатить полную стоимость на основании счета, выставленного Оператором связи.

8.7. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

8.8. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора уведомить об этом Оператора связи в любое время, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором связи вышеуказанного уведомления.

8.9. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме, возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя Оборудования Оператора связи по вине Абонента.

8.10. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами.

9. Общий порядок сроки и форма оплаты Услуг:

9.1. Стоимость услуг, оказываемых Абоненту Оператором связи по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора связи. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором связи самостоятельно.

Форма расчетов	Безналичная или наличная (внесение средств в кассу Оператора связи)
Порядок оплаты	Авансовый платеж
Расчетный период	Календарный месяц с даты внесения абонентской платы
Срок внесения авансового платежа	До начала отчетного периода

9.2 Договором устанавливается ежемесячная абонентская плата за выбранные Услуги. Абонентская плата вносится авансом следующими способами (по выбору Абонента):

- оплаты платежной квитанции размещенной на сайте Оператора связи в любом банке, принимающем платежи от физических лиц;
- оплаты банковской картой, в том числе через сайт Оператора связи;





- оплаты через платежный терминал (автомат по приему платежей);
- внесение наличных денежных средств в кассу Оператора связи;

9.3. Внесенный Абонентом авансовый платеж списывается Оператором связи с лицевого счета Абонента, используемого для оплаты всех заказанных через ООО «ТК ТЕЛ» услуг. В случае исчерпания аванса оказание услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

9.4. Внесенный авансовый платеж списывается с лицевого счета Абонента единовременно, в начале отчетного периода.

9.5. Услуги оказываются при внесении Абонентской платы по всем заказанным услугам в полном объеме, до начала отчетного периода. В случае частичной оплаты стоимости Услуг, Оператор связи вправе приостановить оказание не оплаченных, оплаченных не полностью услуг.

9.6. Предоставление счетов, уведомления, доступ к сведениям об оказываемых абоненту Услугах, действующих тарифных планах, расчетах с оператором связи и иной информации осуществляется через сайт Оператора связи и личный кабинет Абонента по адресу: lk.tel.ru, а так же через службу по работе с Абонентами.

Особенности предоставления услуг телефонной связи:

9.7. В случае не поступления абонентской платы за услуги телефонной связи в установленный срок, оказание услуг телефонной связи приостанавливается, при этом Договор не расторгается.

9.8. Услуги внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи оплачиваются по тарифам Операторов предоставляющих указанные услуги, на счет Оператора связи.

Тарифы на услуги внутризоновой телефонной связи (ВЗ), а также тарифы на междугородную (МГ) и/или международную (МН) телефонную связь указываются в личном кабинете Абонента и на сайте Оператора связи www.tel.ru.

9.9. Услуги кабельного и спутникового телевидения оказываются на условиях оферты размещенной на сайте Оператора оказывающего услугу.

9.10. Схема включения оборудования - подключение Абонента осуществляется по отдельной абонентской линии, оборудование, установленное Оператором связи и Клиентское устройство используется КЛИЕНТОМ индивидуально.

9.11. При подписании Договора, рассылке писем, уведомлений и т.д. Оператор связи использует Личный кабинет, конклюдентные действия, а именно факт пользования услугами Абонентом, акцепт размещенной оферты, при подписании документов в письменной форме использует факсимильную подпись Генерального директора и заверяет её печатью Оператора связи.

10. Ответственность Сторон

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, любые косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона Договора или третьи лица в связи с действиями и/или бездействиями Сторон в рамках Договора. Ответственность Оператора связи ограничена реальным ущербом, никакие косвенные убытки, упущенная выгода возмещению не подлежат.

10.2. Оператор связи не обязан и не имеет права препятствовать какой-либо информации, как входящей на пользовательское оборудование Абонента, так и исходящей из этого пользовательского оборудования.

10.3. При оказании Оператором связи Абоненту доступа в сеть Интернет, Оператор связи не несет ответственности за Абонента, открывавшего пришедшие по электронной почте не запрошенные рекламные и иные файлы; действия третьих лиц, нарушающие правила пользования сетью Интернет, в т.ч. совершивших несанкционированный доступ в компьютерную систему Абонента; за перепродажу (передачу) Абонентом услуг доступа в Интернет третьим лицам, расположенным в ином помещении и т.д.

10.4. Оператор связи не несет ответственности:

10.4.1. за перерывы в предоставлении Услуг связи в случае сбоев программного обеспечения или неполадок оборудования, не принадлежащих Оператору связи и не находящихся под его прямым управлением;

10.4.2. за нормальное функционирование, доступность и возможность информационного обмена с отдельными сегментами/ресурсами сети Интернет находящимися вне зоны сети Оператора. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

10.4.3. за задержки и перебои в оказании Услуг, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы контроля Оператора, в том числе перерывы в предоставлении Услуг:

- по причине отсутствия электропитания в месте пользования Услугой;
- связанные с невозможностью размещения Wi-Fi роутера в оптимальном месте помещения Абонента с целью максимально широкого покрытия площади помещения Wi-Fi сигналом;
- связанные со сбоями и некачественной работой сети Wi-Fi внутри помещения абонента по причине наличия препятствий для распространения радиосигнала (бетонные стены, металлические и металлизированные конструкции внутри стен и прочие препятствия для качественной передачи сигнала по Wi-Fi), а также





«загрязненности» радиоэфира в многоквартирных домах (в частности в вечернее время), вследствие большого количества Wi-Fi устройств в смежных квартирах и других прилегающих помещениях;

- по причине не обеспечения безопасности компьютера Абонентом и иного оборудования, используемого для получения Услуг;
- в случаях использования Абонентом неисправного или не сертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования или присоединения к Абонентской линии иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств;
- в случаях некачественной или неправильной настройки Пользовательского (оконечного) оборудования самим Абонентом;
- в случаях использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи или кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения, а также неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии.

10.5. Во всем остальном Оператор связи и Абонент несут ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты Оператора связи

Адрес юридический: 123308, РОССИЯ, МОСКВА Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ХОРОШЕВО-МНЕВНИКИ ВН.ТЕР.Г., КАРАМЫШЕВСКАЯ НАБ., Д. 2А, ЭТ/ПОМ/КОМ -1/Х/25.

Адрес фактический: 123308, РОССИЯ, МОСКВА Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ХОРОШЕВО-МНЕВНИКИ ВН.ТЕР.Г., КАРАМЫШЕВСКАЯ НАБ., Д. 2А, ЭТ/ПОМ/КОМ -1/Х/25.

Тел.: +7 (495) 649-2000;

e-mail: home@tel.ru

ОГРН 1107746782000

ИНН 7743794123 КПП 773401001

Р/с 40702810200040001503

в «СДМ-Банк» (ПАО)

К/с 30101810845250000685

БИК 044525685

Генеральный директор ООО «УК ПО» от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ А.В. Егоров
М.П.



123308, РОССИЯ, МОСКВА Г.,
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ХОРОШЕВО-
МНЕВНИКИ ВН.ТЕР.Г., КАРАМЫШЕВСКАЯ
НАБ., Д. 2А, ЭТ/ПОМ/КОМ -1/Х/25.

телефон: +7 (495) 649 2000
home@tel.ru



[tel.ru](mailto:home@tel.ru)



Приложение № 1
к ПРАВИЛАМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ООО «ТК ТЕЛ» (ОБЩИЕ УСЛОВИЯ)
утвержденным приказом № 34-22/ОД от 28.10.2022
генерального директора управляющей организации ООО «УК ПФ» Егорова А.В.

Особенности предоставления (установки или аренды абонентского оборудования/ средств связи Оператора связи на территории (в помещении) Абонента

1. Настоящие Особенности предоставления (установки или аренды абонентского оборудования/средств связи (далее по тексту-Оборудование) Оператором связи на территории (в помещении) Абонента устанавливают условия передачи Оператором связи Абоненту оборудования/ средств связи в собственность (купля-продажа), либо во временное владение и пользование (аренда).
2. Выбор способа передачи Оборудования указывается Абонентом в Договоре.
3. Условия аренды Оборудования.
 - 3.1. Оператор связи передает Абоненту во временное владение и пользование Оборудование, необходимое для оказания Услуг, заказанных Абонентом по Договору, а Абонент принимает в аренду (с правом выкупа Оборудования) Оборудование по Акту-приему передачи.
 - 3.2. Срок аренды, наименование, стоимость Оборудования, размер Арендных платежей указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора, также в Акте приема-передачи может указываться информация о том, что Арендные платежи включены в состав стоимости Услуг связи, оказываемых по Договору, а также срок, в течение которого применяется данное условие.
 - 3.3. **Оператор связи обязуется:**
 - 3.3.1. передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование во временное владение и пользование;
 - 3.3.2. осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. **Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, в том числе расходы на транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно.**
 - 3.3.4. довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием.
 - 3.3.5. консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.
 - 3.3.6. принять от Абонента Оборудование по акту приема-передачи (возврата) проверить комплектность и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента.
 - 3.4. **Оператор связи вправе:**
 - 3.4.1. требовать возврата Оборудования в случае не оплаты Абонентом Услуг по Договору более 2 (двух) месяцев подряд или не оплаты более 2 (двух) месяцев подряд арендных платежей по договору Аренды Оборудования, заключенному между Оператором связи и Абонентом, в случае отказа Абонента от возврата Оборудования Оператор связи вправе требовать возмещения полной стоимости Оборудования, возмещение стоимости Оборудования осуществляется Абонентом на основании счета, выставленного Оператором связи.
 - 3.5. **Абонент обязуется:**
 - 3.5.1. Принять от Оператора связи Оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность и уплачивать Арендные платежи за владение и пользование Оборудованием до момента возврата Оборудования Оператору связи. Арендные платежи за Оборудование оплачиваются в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты услуг связи, установленным Договором, до момента прекращения обязанностей по аренде Оборудования. Арендные платежи за Оборудование выплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг связи, предусмотренных Договором.
 - 3.5.2. Обеспечивать сохранность Оборудования и его целевое использование.
 - 3.5.3. Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования.
 - 3.5.4. Обеспечить в согласованное с Оператором связи время доступ персонала Оператора связи для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного Оборудования.
 - 3.5.5. В течение трех календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора связи с учетом естественного износа (срока полезного использования), а также возместить все причиненные Оператору связи с этим убытки.
 - 3.5.6. Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования.



3.5.7. Не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.

3.5.8. В момент прекращения действия Договора или расторжения Договора в части аренды Оборудования, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Договора в указанной части или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуг; в случае не оплаты Абонентом Услуг по Договору более 2 (двух) месяцев подряд или не оплаты более 2 (двух) месяцев подряд арендных платежей по договору Аренды Оборудования, заключенному между Оператором связи и Абонентом, Абонент обязуется возвратить Оборудование Оператору связи либо возместить Оператору связи стоимость Оборудования, определенную в Акте приема-передачи Оборудования, возмещение стоимости производится Абонентом на основании счета, выставленного Оператором связи. Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.

Возврат оборудования осуществляется силами и за счет Абонента следующими способами:

- Возврат оборудования/средств связи осуществляется в офисе Оператора связи, где подписывается Акт приема-передачи (возврата) оборудования, Абонент самостоятельно добирается до офиса Оператора связи и самостоятельно доставляет Оборудование/средства связи.

- Возврат оборудования/средств связи осуществляется на территории (в помещении) Абонента, путем выезда сотрудника Оператора связи к Абоненту в согласованное время, для забора оборудования/средств связи и составления Акта приема-передачи (возврата) оборудования - выезд сотрудника для забора оборудования это дополнительная платная услуга, оплачивается Абонентом согласно установленным тарифам на дополнительные услуги на основании счета, выставленного Оператором связи.

3.5.9. Выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и/или Оператора связи.

4. Условия купли-продажи Оборудования.

4.1. Абонент вправе выкупить Оборудование в любой момент в течение срока действия аренды Оборудования. Оборудование, принадлежащее Оператору связи, могут быть переданы Абоненту по договору купли-продажи (далее по тексту - ДКП). В случае заключения ДКП Оператор связи обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи Оборудование и обязуется его оплатить.

4.2. Наименование, количество, серийный номер, стоимость Оборудования, сроки оплаты, условия передачи Оборудования указывается в ДКП.

От ОПЕРАТОРА СВЯЗИ
Генеральный директор ООО «УК ПФ» _____ А.В. Егоров
М.П.



